



LAPORAN

HASIL SURVEI KINERJA LULUSAN OLEH PENGGUNA

TAHUN 2016-2019

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas rahmatNya sehingga Laporan Kepuasan Alumni oleh Pengguna Periode 2016-2019 di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Swadaya dapat diselesaikan.

Laporan Kepuasan Alumni oleh Pengguna merupakan laporan rutin yang dilakukan oleh Unit Kerja Alumni dan Pengembangan Karir Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Swadaya sebagai langkah memantau, memonitoring dan mengevaluasi kepuasan alumni oleh pengguna yang dilakukan oleh unit kerja alumni dan pengembangan karir. Tahapan kegiatan dimulai dari pengisian kuesioner, rekap data, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan kepuasan alumni periode 2016-2019 akan menjadi dasar bagi Program Studi dan Unit Kerja Alumni dan Pengembangan Karir sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dan konsisten yang menjadi komitmen seluruh civitas akademika STIE Swadaya dalam kerangka pengembangan mutu alumni.

Semoga Laporan Kepuasan Alumni Periode 2016-2019 yang telah disusun memberikan manfaat.

Jakarta, Maret 2020

Unit Kerja Alumni dan Pengembangan Karir

Ketua,

Arsid, SE., MM

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Program Studi Sarjana Manajemen STIE Swadaya dalam menciptakan sumberdaya lulusan yang mampu mengimplementasikan prinsip-prinsip pengelolaan Manajemen berkelanjutan (sustainability) untuk mewujudkan visi STIE Swadaya, Menjadi salah satu Pusat Unggulan (Center Of Excellence) di tingkat nasional dalam ilmu ekonomi yang berwawasan kewirausahaan pada Tahun 2037. Program Studi Sarjana Manajemen semakin memantapkan langkahnya dalam mempersiapkan lulusan unggul yang mampu memenuhi kebutuhan tenaga terampil dibidang Ilmu Manajemen maupun terjun ke masyarakat. Pengguna lulusan yang terdiri dari berbagai macam stakeholder tentu memiliki ekspektasi yang berbeda terhadap kinerja alumni. Oleh karena itu, kepuasan atas kinerja alumni menjadi acuan evaluasi dalam memberikan kontribusi pada penyempurnaan pendidikan di Program Studi Sarjana Manajemen.

Program Studi Sarjana Manajemen sebagai penyelenggara pendidikan harus berkomitmen terus membangun atmosfir akademik dan aspek pelayanan di kampus. Salah satu indikator dari pengelolaan STIE Swadaya yang profesional yaitu apabila lembaga tersebut mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berhasil di dunia kerja.

Kinerja alumni Program Studi Sarjana Manajemen didapat melalui survei yang ditunjukkan kepada pengguna lulusan (Stakeholder). Kepuasan kinerja tersebut dapat dijelaskan melalui beberapa aspek, antara lain integritas, profesionalisme, penguasaan bahasa Inggris, penguasaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri. Diharapkan aspek-aspek tersebut mampu memberikan gambaran atas kualitas penyelenggaraan kegiatan perkuliahan di Program Studi Sarjana Manajemen STIE Swadaya dan hasil dari survei ini dapat digunakan sebagai dasar dalam meningkatkan dan menyempurnakan program pendidikan agar terwujud Program Studi Sarjana Manajemen yang visioner dan terdepan.

2. Tujuan

Tujuan survei ini adalah mengetahui :

- a. Kinerja lulusan terhadap aspek integritas alumni Program Studi Sarjana Manajemen
- b. Kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni Program Studi Sarjana Manajemen
- c. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan Bahasa Inggris alumni Program Studi Sarjana Manajemen
- d. Kinerja lulusan terhadap aspek penguasaan teknologi informasi alumni Program Studi Sarjana Manajemen
- e. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri alumni Program Studi Sarjana Manajemen

3. Manfaat

Dengan adanya survei ini diharapkan ada manfaat yang dapat diambil bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh khususnya bagi Program Studi Sarjana Manajemen adalah hasil-hasil analisis yang didapatkan dalam kegiatan ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan pertimbangan Program Studi dalam mengevaluasi kualitas pelayanan pendidikan menjadi lebih baik lagi.

BAB II METODE KEGIATAN

1. Waktu dan Tempat

Kegiatan survei ini dilaksanakan pada bulan Januari tahun 2020 Tahun Akademik 2019/2020, berlokasi di Program Studi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya, Jatiwaringin, Jakarta Timur.

2. Responden

1) Jumlah Lulusan

Ruang Lingkup survei ini meliputi lulusan tahun 2016 – 2019 yaitu sejumlah 106 orang alumni. Dan responden yang mengembalikan kuesioner sebanyak 19 responden yang merupakan pengguna alumni Program Studi Sarjana Manajemen

2) Pengguna Lulusan

Dari sejumlah alumni tersebut yang telah bekerja di perusahaan-perusahaan BUMN dan Swasta sebanyak 40 perusahaan. Oleh karena itu jumlah responden survei ini dipilih sebanyak 40 perusahaan. Kuesioner dikirim ke 40 perusahaan tersebut dimana alumni bekerja yang akan menjawab pertanyaan melalui google form.

3. Metode Pengumpulan Data

1) Data Primer

Data primer yang digunakan dalam kegiatan ini adalah hasil survei melalui kuesioner yang disebarakan melalui google form ke pengguna alumni. Metode kuesioner merupakan metode pengumpulan data secara langsung kepada responden melalui pengisian survei. Kuesioner yang telah disusun berisi pertanyaan untuk mengukur semua variabel yang diteliti.

Responden yang digunakan adalah seluruh pimpinan unit kerja masing- masing lulusan Program Studi Sarjana Manajemen rentang tahun kelulusan 2016-2019, responden dikhususkan kepada unit kerja yang bergerak pada bidang Ilmu Manajemen.

2) Data Sekunder

Data sekunder yang digunakan adalah data yang diperoleh melalui laporan tahunan (profil) Program Studi Sarjana Manajemen, serta buku wisuda alumni sarjana manajemen.

3) Analisis Data

Data primer yang telah dikumpulkan kemudian dianalisa. Proses analisa data dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

- a) **Editing**, merupakan upaya untuk melakukan pengecekan terhadap semua data yang terkumpul, melakukan pemeriksaan kelengkapan data. Pengecekan dilakukan juga pada isian kuesioner, apakah jawaban yang ada dalam kuesioner telah lengkap dan jelas;
- b) **Processing**, merupakan kegiatan memasukkan semua isian kuesioner ke dalam program komputer, yaitu Microsoft Excel untuk diproses sehingga dapat diperoleh tabel dan grafik yang menggambarkan sebuah data;
- c) **Cleaning**, merupakan kegiatan pengecekan kembali data yang telah dimasukkan dengan maksud memeriksa kesalahan yang mungkin terjadi. Proses cleaning juga dilakukan untuk mengecek konsistensi jawaban pengisian kuesioner pada pertanyaan yang negatif dan positif.

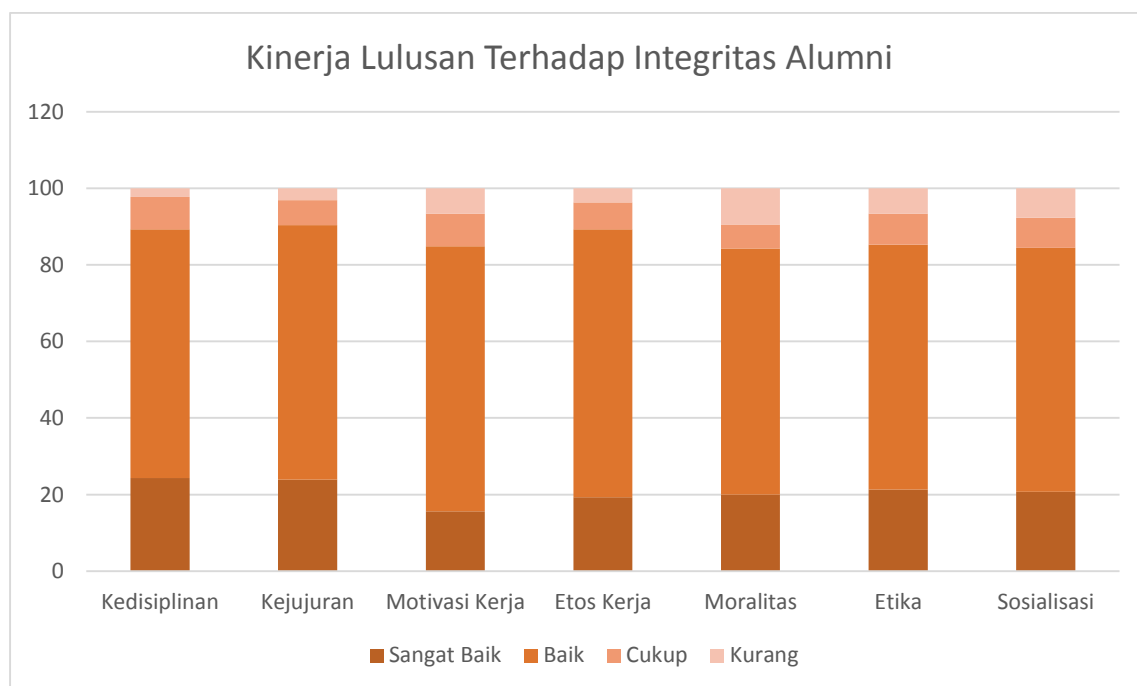
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Integritas Alumni

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek integritas alumni Program Studi Sarjana Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni : kedisiplinan, kejujuran, motivasi kerja, etos kerja, moralitas, etika, dan sosialisasi. Etika dan moralitas haruslah menjadi sebuah perilaku, kepribadian, dan karakter yang dapat diperlihatkan dalam rutinitas hubungan kerja sehari-hari di dunia kerja. Implementasi moralitas dan etika di tempat kerja akan memperkuat integritas pribadi, untuk memahami apa yang baik dan apa yang tidak baik dalam satu persepsi.

Integritas di dunia kerja berarti mengacu pada standar moral dalam wujud perilaku, yang biasanya tidak tertulis, tapi merupakan hasil akhir dari pikiran positif terhadap etos kerja di perusahaan. Sedangkan etika mengacu pada pedoman formal yang dijadikan sebagai standar untuk berperilaku di tempat kerja. Baik etika maupun moralitas membutuhkan integritas pribadi yang sangat tinggi untuk dapat menjalankan etika dan moralitas dengan sempurna. Integritas selalu menjadi landasan yang kuat dalam membangun hubungan kerja yang harmonis, dan juga menjadi kekuatan untuk membangun keyakinan dalam menyelesaikan konflik di tempat kerja.

Berikut grafik hasil survei kinerja terhadap integritas alumni



Berdasarkan hasil survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kedisiplinan, sebanyak 65% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 24,3% menyatakan sangat baik, 8,5% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 2,2% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kedisiplinan alumni. Hal ini menunjukkan kedisiplinan alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kejujuran, sebanyak 66,5% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 23,9% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik. sebanyak 6,5%

responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 3,1% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kejujuran alumni. Hal ini menunjukkan kejujuran alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian motivasi kerja, sebanyak 69,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 15,6% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, 8,5% menyatakan cukup dan sisanya 6,6% menyatakan tingkat kepuasan cukup terhadap motivasi kerja alumni. Hal ini menunjukkan motivasi kerja alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian etos kerja, sebanyak 70% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 19,3% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik terhadap etos kerja alumni. 7% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 3,7% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap etos kerja alumni. Hal ini menunjukkan etos kerja alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian moralitas, sebanyak 64,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 20% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik terhadap moralitas alumni, 6,3% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 9,4% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap moralitas alumni. Hal ini menunjukkan moralitas alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian etika, sebanyak 62,5% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 12,5% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik terhadap etos kerja alumni dan sisanya 25% menyatakan tingkat kepuasan cukup. Hal ini menunjukkan etika alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian sosialisasi, sebanyak 63,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 20,7% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik alumni, 7,8% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 7,7% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap sosialisasi alumni. Hal ini menunjukkan sosialisasi alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap integritas alumni Program Studi Sarjana Manajemen sudah baik, hal ini dapat dilihat pada Tabel 1.

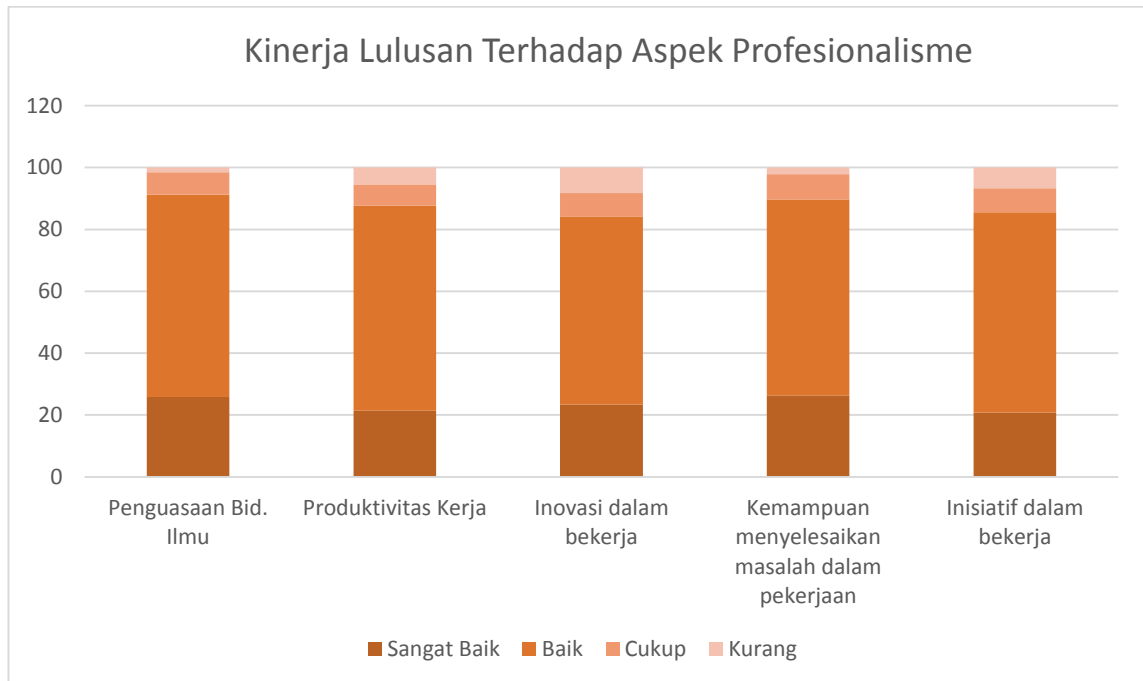
Tabel 1. Kinerja lulusan terhadap integritas alumni

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Integritas				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Kedisiplinan	24,3	65	8,5	2,2
	2. Kejujuran	23,9	66,5	6,5	3,1
	3. Motivasi kerja	15,6	69,3	8,5	6,6
	4. Etos kerja	19,3	70	7	3,7
	5. Moralitas	20	64,3	6,3	9,4
	6. Etika	21,3	64	8,1	6,6
	7. Sosialisasi	20,7	63,8	7,8	7,7
	Total	145,1	462,9	52,7	39,3
	Rata-rata	20,75	66,04	7,55	5,66

2. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Profesionalisme

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni Program Studi Sarjana Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni penguasaan bidang ilmu, produktivitas kerja, inovasi dalam bekerja, kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan, dan inisiatif dalam bekerja.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme :



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian penguasaan bidang ilmu alumni, sebanyak 65,4% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 25,8% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, 7,3% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan 1,5% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap penguasaan bidang ilmu alumni. Hal ini menunjukkan penguasaan bidang ilmu alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian produktivitas kerja, sebanyak 66,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 21,4% responden menyatakan sangat baik, 6,8% responden menyatakan cukup, dan sisanya 5,5% responden menyatakan kurang terhadap produktivitas kerja. Hal ini menunjukkan produktivitas kerja alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian inovasi alumni dalam bekerja, sebanyak 60,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 23,4% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, 7,6% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup, dan sisanya 8,2% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap produktivitas kerja. Hal ini menunjukkan inovasi alumni Program Studi Sarjana Manajemen dalam bekerja menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan, sebanyak 63,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 26,4% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, 8,2% responden menyatakan cukup dan sisanya 2,1% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap produktivitas kerja. Hal ini menunjukkan kemampuan menyelesaikan masalah dalam bekerja menurut penggunaan lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian inisiatif dalam bekerja, sebanyak 64,7% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 20,8% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, 7,8% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 6,7% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap inisiatif alumni dalam bekerja. Hal ini menunjukkan inisiatif alumni Program Studi Sarjana Manajemendalam bekerja menurut penggunaan lulusan relatif kurang. Secara keseluruhan Kinerja lulusan terhadap profesionalisme alumni Program Studi Sarjana Manajemen dapat dilihat pada Tabel 2.

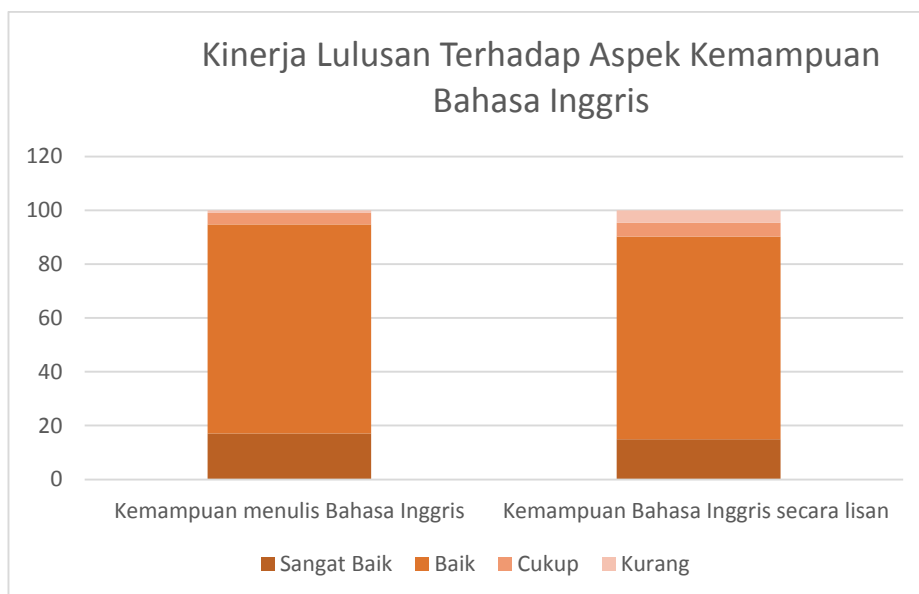
Tabel 2. Kinerja lulusan terhadap profesionalisme

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Keahlian berdasarkan bidang ilmu				
	Sub penilaian	25,8	65,4	7,3	1,5
	1. penguasaan bidang ilmu	21,4	66,3	6,8	5,5
	2. Produktivitas kerja	23,4	60,8	7,6	8,2
	4. Kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan	26,4	63,3	8,2	2,1
	5. Inisiatif dalam bekerja	20,8	64,7	7,8	6,7
	Total	117,8	320,5	37,7	24
	Rata-rata	23,56	64,1	7,54	4,8

3. Kinerja Lulusan Terhadap Aspek Kemampuan Bahasa Inggris Alumni

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris alumni Program Studi Sarjana Manajemen terdiri dari dua sub penilaian yakni kemampuan menulis dan berbahasa Inggris secara lisan.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Bahasa Inggris Alumni



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kemampuan alumni menulis dalam bahasa Inggris, sebanyak 77,6% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 17,1% responden menyatakan sangat baik, 4,3% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan 1% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan menulis bahasa Inggris. Hal ini menunjukkan kemampuan menulis bahasa Inggris alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan berbahasa Inggris secara lisan, sebanyak 75,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 14,9% menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 5,1% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 4,7% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan alumni berbahasa Inggris secara lisan. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni berbahasa Inggris secara lisan menurut penggunaan lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan berbahasa Inggris alumni Program Studi Sarjana Manajemen dapat dilihat pada Tabel 3.

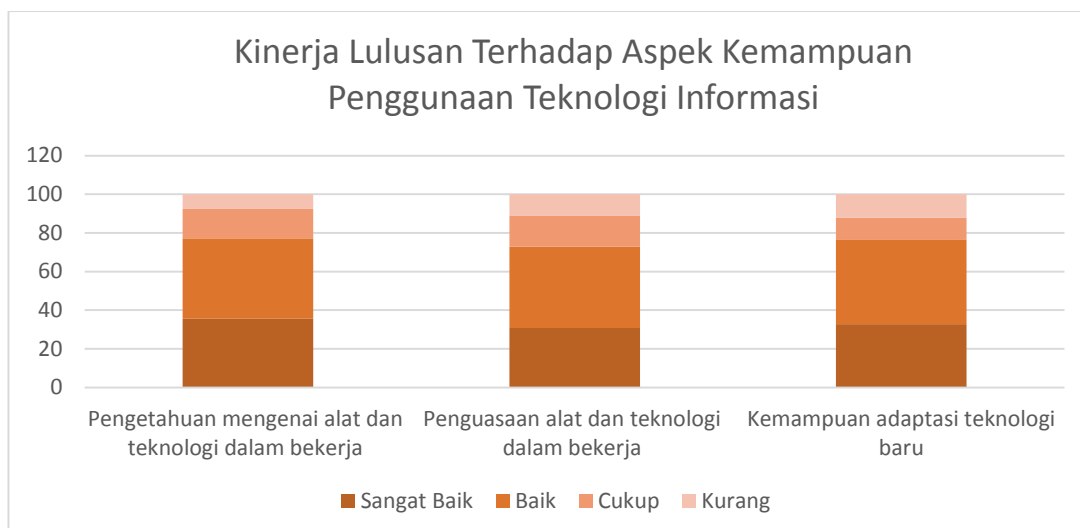
Tabel 3. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
.1	Kemampuan Bahasa Inggris <u>Sub penilaian</u>				
	1. Kemampuan menulis bahasa Inggris	17,1	77,6	4,3	1
	2. Kemampuan bahasa Inggris secara lisan	14,9	75,3	5,1	4,7
	Total	32	152,9	9,4	5,7
	Rata-rata	16	76,45	4,7	2,85

4. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni Program Studi Sarjana Manajemen terdiri dari tiga sub penilaian yakni pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja, penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja, dan kemampuan adaptasi teknologi baru.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian pengetahuan alumni mengenai alat dan teknologi dalam bekerja, sebanyak 41,5% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 35,6% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 15,3% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sebanyak 7,6% responden menyatakan kurang terhadap pengetahuan alumni mengenai alat dan teknologi dalam bekerja. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni Program Studi Sarjana Manajemen mengenai alat dan teknologi menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian penguasaan alat dan teknologi oleh alumni dalam bekerja, sebanyak 42,1% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 30,8% responden menyatakan sangat baik, sebanyak 15,8% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sebanyak 11,3% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap penguasaan alat dan teknologi oleh alumni dalam bekerja. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni Program Studi Sarjana Manajemen menguasai alat dan teknologi menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan alumni beradaptasi dengan teknologi baru, sebanyak 43,6% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, 32,8% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 11,4% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 12,2% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan alumni beradaptasi dengan teknologi baru. Hal ini menunjukkan kemampuan alumni Program Studi Sarjana Manajemen beradaptasi dengan teknologi baru menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni dapat dilihat pada Tabel 4

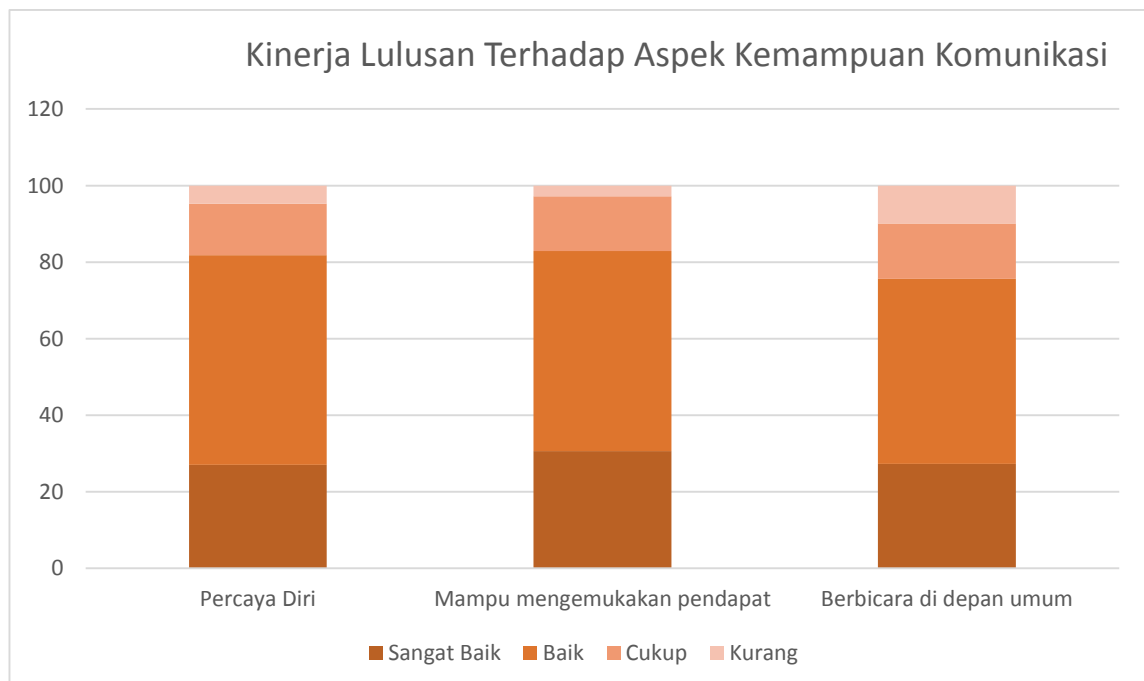
Tabel 4. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Penggunaan Teknologi Informasi				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja	35,6	41,5	15,3	7,6
	2. Penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja	30,8	42,1	15,8	11,3
	3. Kemampuan adaptasi teknologibaru	32,8	43,6	11,4	12,2
	Total	99,2	127,2	42,5	31,1
Rata-rata	33,02	42,4	14,1	10,38	

5. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Komunikasi

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi alumni Program Studi Sarjana Manajemen terdiri beberapa sub penilaian yakni kepercayaan diri, kemampuan mengemukakan ide dan pendapat, kemampuan berbicara di depan umum.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Komunikasi



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kepercayaan diri alumni, sebanyak 54,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 27% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 13,5% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sebanyak 4,7% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap pengetahuan kepercayaan diri alumni. Hal ini menunjukkan

kepercayaan diri alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub mampu mengemukakan pendapat alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 52,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 30,6% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 14,3% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya 2,8% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap mampu mengemukakan pendapat alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan mengemukakan pendapat alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub berbicara di depan umum didapatkan hasil sebagai berikut sebanyak 48,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 27,3% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 14,5% menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 9,9% menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap mampu mengemukakan pendapat alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan mengemukakan pendapat alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan komunikasi alumni dapat dilihat pada Tabel 5

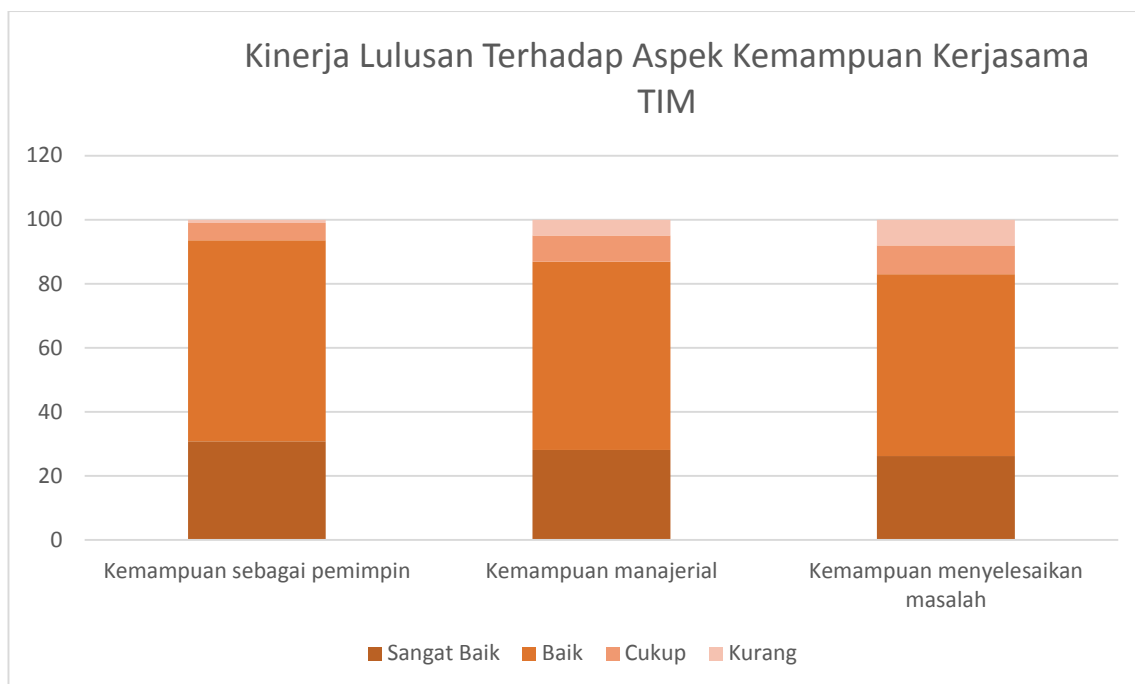
Tabel 5. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Komunikasi				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Percaya Diri	27	54,8	13,5	4,7
	2. Mampu mengemukakan pendapat	30,6	52,3	14,3	2,8
	3. Berbicara di depan umum	27,3	48,3	14,5	9,9
	Total	84,9	155,4	42,3	17,4
	Rata-rata	28,3	51,8	14,1	5,8

6. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Kerjasama Tim

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan Kerjasama Tim alumni Program Studi Sarjana Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni Kemampuan sebagai pemimpin, Kemampuan manajerial, Kemampuan menyelesaikan masalah.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Kerjasama Tim



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub penilaian kemampuan sebagai pemimpin alumni, sebanyak 62,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 30,8% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 5,4% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sebanyak 1% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan sebagai pemimpin alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan sebagai pemimpin alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan manajerial alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 58,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 28,1% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,2% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 4,9% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan manajerial alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan manajerial alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub penilaian kemampuan menyelesaikan masalah alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 56,8% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 26,2% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 9% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 8% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan menyelesaikan masalah alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan menyelesaikan masalah alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim alumni dapat dilihat pada Tabel 6

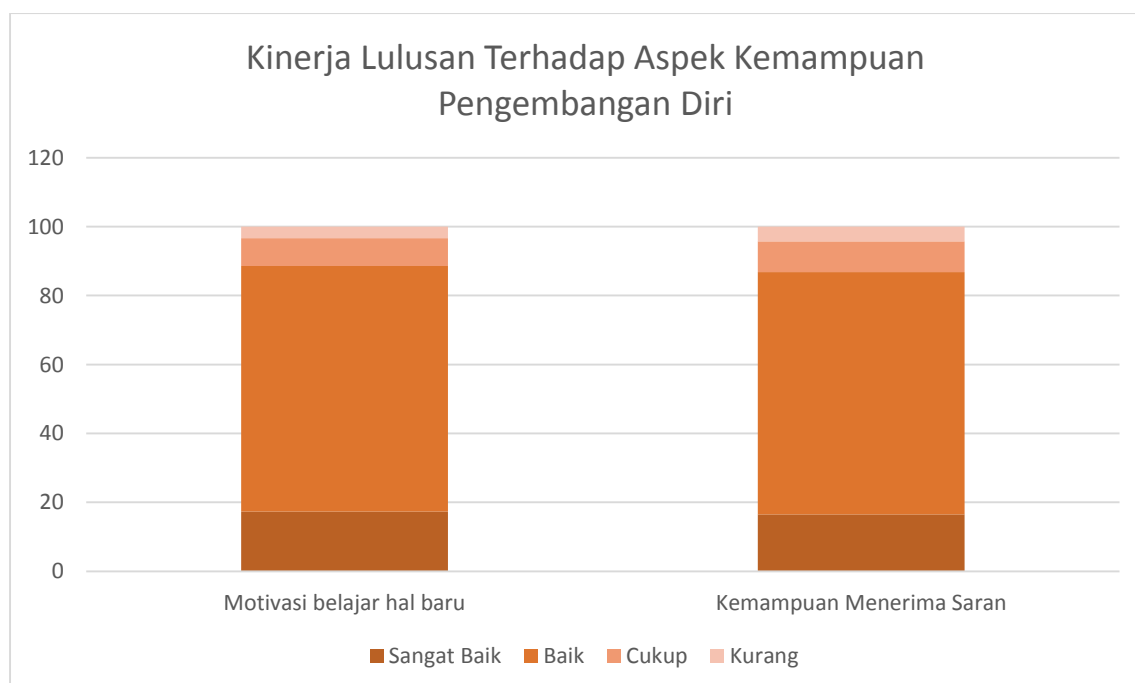
Tabel 6. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan kerjasama tim

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Kerjasama Tim				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Kemampuan sebagai pemimpin	30,8	62,8	5,4	1
	2. Kemampuan manajerial	28,1	58,5	8,2	4,9
	3. Kemampuan menyelesaikan masalah	26,2	56,8	9	8
	Total	85,1	178,4	22,6	13,9
	Rata-rata	28,3	59,4	7,53	4,63

7. Kinerja Lulusan Terhadap Kemampuan Pengembangan Diri

Penilaian kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan pengembangan diri alumni Program Studi Sarjana Manajemen terdiri dari beberapa sub penilaian yakni Motivasi belajar hal baru dan Kemampuan menerima saran.

Berikut grafik hasil survei kinerja lulusan terhadap aspek Kemampuan Pengembangan diri.



Berdasarkan survei melalui gform didapatkan hasil sebagai berikut, pada sub motivasi belajar hal baru alumni, sebanyak 71,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 17,3% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,1% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 3,3% responden

menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap motivasi belajar hal baru dari alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan belajar hal baru dari alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik.

Pada sub kemampuan menerima saran dari alumni didapatkan hasil sebagai berikut, sebanyak 70,3% responden menyatakan tingkat kepuasan baik, sebanyak 16,5% responden menyatakan tingkat kepuasan sangat baik, sebanyak 8,9% responden menyatakan tingkat kepuasan cukup dan sisanya sebanyak 4,3% responden menyatakan tingkat kepuasan kurang terhadap kemampuan menerima saran dari alumni. Hal ini menunjukkan kemampuan menerima saran dari alumni Program Studi Sarjana Manajemen menurut pengguna lulusan sudah baik. Secara keseluruhan kinerja lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim alumni dapat dilihat pada Tabel 7

Tabel 7. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan pengembangan diri

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Pengembangan Diri				
	<u>Sub penilaian</u>				
	1. Motivasi belajar hal baru	17,3	71,3	8,1	3,3
	2. Kemampuan menerima saran	16,5	70,3	8,9	4,3
	Total	33,8	141,6	17	7,6
	Rata-rata	16,9	70,8	8,5	3,8

BAB IV PENUTUP

1. Simpulan

Kesimpulan dari kajian kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi Sarjana Manajemen STIE Swadaya ini adalah :

- a. Kinerja lulusan terhadap aspek integritas alumni (7 aspek penilaian) Program Studi Sarjana Manajemen sudah baik.
- b. Kinerja lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni (5 aspek penilaian) Program Studi Sarjana Manajemen sudah baik.
- c. Kinerja lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris alumni (2 aspek) Program Studi Sarjana Manajemen masih kurang.
- d. Kinerja lulusan terhadap aspek penggunaan teknologi informasi alumni (3 aspek) Program Studi Sarjana Manajemen sudah baik.
- e. Kinerja lulusan terhadap aspek komunikasi (3 aspek) Program Studi Sarjana Manajemen sudah baik.
- f. Kinerja lulusan terhadap aspek kerjasama tim (3 aspek) Program Studi Sarjana Manajemen sudah baik.
- g. Kinerja lulusan terhadap aspek pengembangan diri (2 aspek) Program Studi Sarjana Manajemen sudah baik.

2. Tindak Lanjut

- 1) Upaya peningkatan mutu lulusan dilakukan secara berkesinambungan dan tidak terputus sejak dari proses penerimaan calon mahasiswa yang harus memenuhi persyaratan tertentu
- 2) Proses pembelajaran yang berkualitas, serta penilaian hasil mahasiswa pada setiap mata kuliah melalui ujian dan penugasan dosen.
- 3) Pembimbingan skripsi yang dilakukan secara bertahap serta melalui seminar serta ujian skripsi yang melibatkan dosen pembahas dan penguji.
- 4) Kuliah umum dan seminar dengan mengundang dosen tamu yang memiliki kepakaran di bidangnya, baik praktisi maupun akademisi.
- 5) Penyediaan program bahasa Inggris, terutama bagi mahasiswa yang belum memenuhi persyaratan TOEFL.
- 6) Rangkaian kegiatan sejak penerimaan hingga ujian skripsi senantiasa dievaluasi dan dimonitor oleh pihak-pihak yang terkait (mekanisme tersebut ada dalam prosedur Baku/SOP) dan senantiasa dilakukan penyempurnaan serta perbaikan.